

RAPPORT ANNUEL SUR LES PLAINTES EN 2025

À Peoples Bank, nous nous efforçons d'offrir la meilleure expérience client possible.

Ce rapport présente les données relatives aux plaintes à Peoples Bank pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2025.

DONNÉES RELATIVES AUX PLAINTES :

Nombre total de plaintes reçues par la personne responsable des plaintes à Peoples Bank : 24 plaintes

Temps moyen pris par la personne responsable des plaintes à Peoples Bank pour résoudre une plainte : 17 jours

Les produits ou les services concernés par les plaintes : Service des dépôts et Prêts hypothécaires résidentiels

Description de la nature des plaintes : Toutes les plaintes étaient liées aux comptes de dépôt, notamment concernant les statuts des comptes et les problèmes de transfert de fonds. Une plainte concernait également un paiement hypothécaire.

Nombre de plaintes que la personne responsable des plaintes à Peoples Bank a résolues à la satisfaction des plaignants : 18 plaintes

VANCOUVER
888, rue Dunsmuir
Suite 1400
Vancouver, BC V6C 3K4
Tel. : 604-683-2881

CALGARY
605, 5e Avenue SW
Suite 1130
Calgary, AB T2P 3H5
Tel. : 403-237-8975

TORONTO
95, rue Wellington W
Suite 1310
Toronto, ON M5J 2N7
Tel. : 416-368-3266

MONTREAL
1, Carré Westmount
Bureau 1290
Westmount, QC H3Z 2P9