

RAPPORT ANNUEL SUR LES PLAINTES EN 2024

À Peoples Bank, nous nous efforçons d'offrir la meilleure expérience client possible.

Ce rapport présente les données relatives aux plaintes à Peoples Bank pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2024.

DONNÉES RELATIVES AUX PLAINTES :

Nombre total de plaintes reçues par la personne responsable des plaintes à Peoples Bank :

18 plaintes

Temps moyen pris par la personne responsable des plaintes à Peoples Bank pour résoudre une plainte : 37 jours

Les produits ou les services concernés par les plaintes : Service des dépôts

Description de la nature des plaintes : Toutes les plaintes étaient liées aux comptes de dépôt, notamment concernant les statuts des comptes et les problèmes de transfert de fonds.

Nombre de plaintes que la personne responsable des plaintes à Peoples Bank a résolues à la satisfaction des plaignants : 15 plaintes