

## RAPPORT ANNUEL SUR LES PLAINTES EN 2023

---

À Peoples Bank, nous nous efforçons d'offrir la meilleure expérience client possible.

Ce rapport présente les données relatives aux plaintes à Peoples Bank pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2023.

### **DONNÉES RELATIVES AUX PLAINTES :**

**Nombre total de plaintes reçues par la personne responsable des plaintes à Peoples Bank :**

3

**Temps moyen pris par la personne responsable des plaintes à Peoples Bank pour résoudre une plainte :** 5 jours

**Les produits ou les services touchés par les plaintes :** Service des dépôts/Service à la clientèle

**Description de la nature des plaintes :** Toutes les plaintes étaient liées à un problème de service à la clientèle, résultant de retards dans les rappels des représentants du service clientèle.

**Nombre de plaintes que la personne responsable des plaintes à Peoples Bank a résolues à la satisfaction des plaignants :** 2